

TAVAROIDEN VASTAANOTTO, KOTIINKULJETUS JA NOUTOPALVELU

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus noutaa maksutta tarpeettomiksi jääneitä huonekaluja tai suuria eriä (yli henkilöautokuormallinen) kodin pientavaraa. Kierrätyskaupasta hankkimasi tuotteet voimme kuljettaa kotiin kuljetusmaksua vastaan.

Kierrätyskeskuksen kuljetuspalvelus on asiakkaalle edullinen ja helppo: Työntekijämme joko hakevat tavarat kotoasi tai kantavat ne sinne. Kuljetuspalveluissamme on selkeä työn- ja vastuunjako: Asiakas on vastuussa asunnosta ja kulkuväylien esteettömyydestä, ja Kierrätyskeskuksen henkilökunta hoitaa mahdollisen vastaanottotarkastuksen ja kantamisen.

Tavaroiden tarkastus, vastaanotto ja hyväksyminen noutotilanteessa

Lahjoitettavien tavaroiden tulee olla esteettömästi arvioitavissa. Esteettömyys tarkoittaa riittävää tilaa, jotta tavaroita voi tarkastella eri puolilta ja tarvittaessa kääntää, ja riittävää valaistusta jotta lahjoitustavaroiden kunto on mahdollista havaita.

Kierrätyskeskus vastaanottaa ehjiä, puhtaita ja käyttökuntoisia kodin tavaroita ja huonekaluja yksityishenkilöiltä. Tavaroiden tulee olla sellaisenaan käyttöön sopivia. Tämä tarkoittaa, että kangaspintojen tulee olla ehjiä ja puhtaita, ja rakenteen ehyt.

Vastaanottokriteerit ilmoitetaan jo puhelimessa noutoa sovittaessa, ja lisäksi kuljettajat tarkistavat uudelleenkäyttökelpoisuuden vielä paikan päällä

Tavaroiden kantaminen asiakkaan kotona nouto- ja vientitilanteessa

Asiakas on vastuussa siitä, että asunnon irtaimisto ja pinnat on suojattu asianmukaisesti. Kuljetusreitit tulee olla esteetön ja ulko- / työjalkinein kuljettavissa. Esteettömyys tarkoittaa kaiken vahingoittumiselle alttiin ja työtä vaarantavan irtaimen poistoa tavaroiden kuljetusväylältä etukäteen, ja tarvittaessa lattiapinnan suojaamista tavaroiden siirron ajaksi. Suuria huonekaluja siirrettäessä on hyvä tarkastaa etukäteen väylän riittävyys.

Sovitun kuljetuksen peruuttaminen tai siirtäminen

Kotiinkuljetuksen peruuttaminen on mahdollista ilman erillisiä kustannuksia kun peruutus tehdään siihen myymälään josta kuljetus on sovittu, ja vähintään vuorokautta ennen sovittua kuljetusaikaa myymälän aukioloaikana. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista joudumme veloittamaan uuden kuljetusmaksun. Huomioi muutoksia tehdessäsi, että meillä on jonoa kuljetuksiin, ja uuden ajan saaminen voi venyä kauemmaksi kuin suunnittelit.

