

# TAVAROIDEN VASTAANOTTO, KOTIINKULJETUS JA NOUTOPALVELU

Pääkaupunkiseudun Kierrätyskeskus noutaa maksutta kotoa tarpeettomiksi jääneitä huonekaluja, tiettyjä sähkö- ja elektroniikkalaitteita tai suuria eriä (yli henkilöautokuormallinen) kodin pientavaraa. Muiden noutojen yhteydessä otetaan vastaan myös pienelektroniikkaa kuten digibokseja, stereoita ja dvd-soittimia. Kierrätyskaupasta hankkimasi tuotteet voimme kuljettaa kotiin kuljetusmaksua vastaan.

Kierrätyskeskuksen kuljetuspalvelu on asiakkaalle edullinen ja helppo. Työntekijämme joko hakevat tavarat kotoasi tai kantavat ne sinne. **Suurten ja/tai hankalasti kannettavien tavaroiden osalta on sovittava erikseen, mistä tai minne työntekijämme ne kantavat.** Kellarit ja ullakot sijaitsevat usein vaikeakulkuisissa paikoissa, ja näin ollen kuljetuspalvelumme ei nouda niistä tavaraa.

Kuljetuspalveluissamme on selkeä työn- ja vastuunjako: Asiakas on vastuussa asunnosta ja kulkuväylien esteettömyydestä, ja Kierrätyskeskuksen henkilökunta hoitaa mahdollisen vastaanottotarkastuksen ja kantamisen.

## Tavaroiden tarkastus, vastaanotto ja hyväksyminen noutotilanteessa

Lahjoitettavien tavaroiden tulee olla esteettömästi arvioitavissa. Esteettömyys tarkoittaa riittävää tilaa, jotta tavaroita voi tarkastella eri puolilta ja tarvittaessa kääntää, ja riittävää valaistusta jotta lahjoitustavaroiden kunto on mahdollista havaita.

Noudamme maksutta kotoa:

- ehjiä, puhtaita ja käyttökelpoisia huonekaluja,
- ehjiä ja kunnostuskelpoisia, korkeintaan viisi vuotta vanhoja kylmälaitteita, pesukoneita, helloja ja ATK-laitteistoja sekä
- kaikenkuntoisia taulutelevisioita.

Huonekalujen tulee olla sellaisenaan käyttöön sopivia. Tämä tarkoittaa, että kangaspintojen tulee olla ehjiä ja puhtaita, ja rakenteen ehyt. Vastaanottokriteerit ilmoitetaan jo puhelimesta noutoa sovittaessa, ja lisäksi kuljettajat tarkistavat uudelleenkäyttökelpoisuuden vielä paikan päällä.

## Tavaroiden kantaminen asiakkaan kotona nouto- ja vientitilanteessa

Asiakas on vastuussa siitä, että asunnon irtaimisto ja pinnat on suojattu asianmukaisesti. Kuljetusreitit tulee olla esteetön ja ulko- / tyøjalkinein kuljettavissa. Esteettömyys tarkoittaa kaiken vahingoittumiselle alttiin ja työtä vaarantavan irtaimen poistoa tavaroiden kuljetusväylältä etukäteen, ja tarvittaessa lattiapinnan suojaamista tavaroiden siirron ajaksi. Suuria huonekaluja siirrettäessä on hyvä tarkastaa etukäteen väylän riittävyys.

## Sovitun kuljetuksen peruuttaminen tai siirtäminen

Kotiinkuljetuksen peruuttaminen on mahdollista ilman erillisiä kustannuksia kun peruutus tehdään siihen myymälään josta kuljetus on sovittu, ja vähintään vuorokautta ennen sovittua kuljetusaikaa myymälän aukioloaikana. Myöhemmin tehdyistä peruutuksista joudumme veloittamaan uuden kuljetusmaksun. Huomioi muutoksia tehdessäsi, että meillä on jonoa kuljetuksiin, ja uuden ajan saaminen voi venyä kauemmaksi kuin suunnittelit.